

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Стриганский детский сад»

за I полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации <ul style="list-style-type: none"> • информацию о формах обучения • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 	Март 2020г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	На сайте учреждения размещена информация: -о формах обучения -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.07.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 			<p>-об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
--	--	--	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	На сайте размещен виджет Платформы обратной связи В разделе Контакты создан подраздел Обратная связь	10.12.2021
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Анкета для опроса граждан создана https://forms.gle/mDddRceMDKTHzAW38	01.06.2020

усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	раздел создан	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	ссылка на bus.gov.ru размещена	12.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» создан	09.06.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	гиперссылка на анкету для опроса граждан размещена	28.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий воспитатели	проведено анкетирование родителей в необходимости изменения графика работы	17.02.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Замена разделительного ограждения участков	2021 год	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Произведена частичная замена разделительного ограждения участков	25.07.2021
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Заведующий хозяйством	Воспитанники ДОО обеспечены сбалансированным питанием	20.08.2020
оснащение	Приобретение наглядных пособий, методической литературы в рамках бюджета ОО	2020-2021 год	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	приобретена методическая литература для обучения воспитанников финансовой грамотности	25.05.2020
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Ремонт детской и игровой мебели	2020-2021 год По мере необходимости	Заведующий хозяйством	Произведен ремонт детских стульчиков и столов	07.07.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	установлена дублирующая вывеска на фасаде здания выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля Детей инвалидов по слуху и зрению нет	01.11.2020
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху	2020г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Детей -инвалидов по слуху и зрению нет	01.11.2020

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика)				
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	версия сайта ОО для инвалидов по зрению создана	22.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	2026	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Детей-инвалидов данной категории в ОО по состоянию на 31.05.2022 год нет	31.05.2022
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Проведен инструктаж действия сотрудников при сопровождении инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	14.07.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: -педагогические советы «Педагогическая этика» -круглые столы по обмену педагогическим опытом, -повышение уровня компетенции педагогов через участие в работе РМО, самообразования , -вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -Проводить контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками	Март 2020 Постоянно постоянно	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Проведен педагогический совет “Педагогическая этика” Педагоги участвовали в работе РМО Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками ведется постоянно. Педагоги участвовали в семинарах -"Защита прав детей в семье и детском саду" Прошли КПК «Формирование финансовой грамотности у детей старшего дошкольного возраста» «Культура речи детей дошкольного возраста», обучение с использованием ДОТ	28.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной	Провести Мониторинги удовлетворённости	Апрель-май 2020 г	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством образования	25.08.2020

деятельности ОО	качеством образовательной				
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	ежеквартальн о	Анохина Елена Анатольевна, заведующий	Отчет о самообследовании учреждения Публичный доклад заведующего	11.08.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий : участие в конкурсах, выставках совместного творчества, развлечениях	2020-2021г согласно годового плана работы ДОУ	Анохина Елена Анатольевна, заведующий воспитатели	Прошли совместные развлечения с родителями: <ul style="list-style-type: none"> - “Гулянье Веселая масленица!” - “Солнышко лучистое” - Литературное чтение “Война - печальней нету слова” - Спортивный праздник Старый год” - Создан видеоролик “Наш Стриганский детский сад выпускает вновь ребят” - Участие родителей в рейдах «Родительский патруль» 	17.11.2021
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	Анохина Елена Анатольевна, заведующий воспитатели	Информация о мероприятиях размещается на сайте, через мессенджер Ватсап по мере необходимости	30.12.2021

Руководитель ОО



/ Е.А.Анохина