

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Стриганский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Соответствие информации деятельности образовательной организации размещённой в общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официального сайта организации • информацию о формах обучения • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной	Март 2020г	заведующий	На сайте учреждения размещена информация: -о формах обучения -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию об обеспечении доступа в	27.07.2020

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .</p>	<p>организаций для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения 		<p>здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	
--	--	--	--	--

	<p>КОЛЛЕКТИВНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии общезжития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общезжитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общезжитии 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по</p>	2021г	заведующий		

их функционирования	оказываемым услугам)	Июнь 2020	заведующий		01.06.2020
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ООО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	заведующий	Анкета для опроса граждан создана https://forms.gle/mDddRceMDKTHzAW38	01.06.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ООО создать раздел «Независимая оценка качество оказания услуг»	Февраль 2020	заведующий	раздел создан	12.02.2020
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заведующий	ссылка на bus.gov.ru размещена	12.02.2020
	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качество оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	заведующий	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качество оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ООО разместить с баннер с приглашением	Март 2020	заведующий	баннер с приглашением оставить отзвв на сайте bus.gov.ru размещен	28.02.2020

	оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	заведующий	на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» создан	09.06.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заведующий	гиперссылка на анкету для опроса граждан размещена	28.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий воспитатели	проведено анкетирование родителей в необходимости изменения графика работы	17.02.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Замена раздельного ограждения участков	2021 год	заведующий		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Заведующий хозяйством	Воспитанники ДОУ обеспечены сбалансированным питанием	20.08.2020
оснащение	Приобретение наглядных пособий, методической литературы в рамках бюджета ОО	2020-2021 год	заведующий	приобретена методическая литература для обучения воспитанников финансовой грамотности	25.05.2020
Мебель (ремонт,	Ремонт детской и	2020-2021 год	Заведующий		

замена, недостаток)	игровой мебели	По мере необходимости	хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	заведующий	установлена дублирующая вывеска на фасаде здания выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля Детей инвалидов по слуху и зрению нет	15.06.2020 01.11.2020
	Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению нет	01.11.2020
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	заведующий	версия сайта ОО для инвалидов по зрению создана	22.01.2020
	обеспечить наличие	2026	заведующий		

	<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	2021г	заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы «Педагогическая этика» -круглые столы по обмену</p>	<p>Март 2020</p> <p>Постоянно</p>	Заведующий воспитатели	<p>Проведен педагогический совет "Педагогическая этика"</p> <p>Педагоги участвовали в работе РМО Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками ведется постоянно.</p>	<p>04.09.2020</p> <p>27.02.2020</p>

	<p>педагогическим опытом, -повышение уровня компетенции педагогов через участие в работе РМО, самообразования, -вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -Проводить контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками</p>	постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Апрель-май 2020 г	заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством образования	25.08.2020
	Представлять отчетность потребителей услуг о деятельности, успехах ОО	ежеквартальн о	заведующий	Отчет о самообследовании учреждения Публичный доклад заведующего	11.08.2020

